Auriculares con cable USB estéreo HP Poly Mission 820



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Total clarity, total focus

Designed for professionals who expect every call to sound its best, the HP Poly Mission 820 headset gives you rich, focused sound. With advanced ANC and four-mic design, it keeps distractions out – and your voice front and center all day long.

Unmatched voice clarity
Stay focused on calls with the HP Poly Mission 820 headset – four noise-canceling mics, AI noise reduction[1] and feedback ANC keep distractions away.

Long lasting comfort
Plush earcups enhance ANC performance and a lightweight design deliver lasting comfort so you can focus.

Plug in, power through
Effortless USB Type-C® and USB Type-A compatibility, intuitive inline controls, and easy device management via HP Poly Studio App make setup simple and workflow smooth.

Incluye

AI noise reduction[1]
AI noise reduction[1] blocks background noise and keeps voices clear for focused conversations.

SoundGuard Digital[5]
SoundGuard Digital[5] limits loud bursts and keeps listening levels safe for longer calls.

Super wideband audio
Super wideband audio delivers clearer, more natural speech for clearer calls.

32 mm speaker drivers
Large 32 mm driver produces clear, balanced sound for more natural communication.

Rotatable microphone boom
Adjustable boom rotates to either side and mutes instantly when raised.

On-ear busy light indicator
Busy light illuminates red to signal active calls so others know you're not to be disturbed.

Sostenibilidad en acción

Built for a better tomorrow
This headset is thoughtfully designed containing at least 25% post-consumer recycled plastic[2] and shipped in paper-based packaging[3].

Auriculares con cable USB estéreo HP Poly Mission 820





*La imagen del producto puede diferir del producto real

Especificaciones

Compatibilidad

Sistemas operativos compatibles: Windows 11; macOS; Chrome OS™; Android™; iOS

Apariencia

Color del producto: Negro
Almohadillas para los oídos: PU leather (surface material); Memory foam (padding material)
Tipo de auriculares: On-ear (stereo)
Longitud del cable: 2 m

Conectividad y comunicaciones

Tipo de conexión: Con cable: USB Type-C® y adaptador USB Type-C®/A

Características de la interfaz de usuario

Controles del usuario con botones: Silenciar/activar sonido; Subir/bajar volumen; Microsoft Teams; Responder/ignorar/finalizar llamada; Activar/desactivar cancelación activa de ruido (ANC)
Indicador luminoso: Llamada en curso; Llamada silenciada; Llamada entrante; Llamada en espera
Alertas de voz: Volumen máximo; Volumen mínimo; Silencio activado; Silencio desactivado; Silenciado; Llamada entrante; Responder/ignorar llamada; Cancelación de ruido desactivada
Rotación del micrófono Boom: 285°
Gire el micrófono para activar el silencio: Sí

Sonido

Características de audio:
Certificación Microsoft Teams Open Office
Cancelación activa de ruido (ANC)
Reducción de ruido de transmisión mejorada con IA
Audio de banda súper ancha
Tecnología de protección acústica: SoundGuard Digital[4]
Tipo de micrófono: Reducción de ruido por IA de cuatro micrófonos
Número de micrófonos: 4
Longitud del brazo de micrófono: 130 mm
Ancho de banda del micrófono: De 50 Hz a 16 kHz
Ancho de banda del altavoz: De 20 Hz a 20 kHZ (modo multimedia)
Tamaño del altavoz: 32 mm
Proporción señal-ruido: >58 dB para micrófono de brazo; >65 dB para micrófono de cápsula
Respuesta frecuencial (micrófono): De 100 Hz a 16 kHz
Sensibilidad (micrófono): -35 ±3 (micrófono con brazo); -38±1 (micrófono de cápsula)
Sensibilidad (altavoz): 114,5 dB (1 W/1 m) +/- 2 dB

Certificados

Software de colaboración certificado: Con certificación de Microsoft Teams, con certificación de Google Meet, con certificación Works With Chromebook, con certificación para auriculares con Zoom Workplace y con certificación para el centro de atención al cliente con Zoom Workplace

Medioambiental

Especificaciones de impacto sostenible: Paper-based packaging; At least 25% post-consumer recycled plastic[1,2]

Auriculares con cable USB estéreo HP Poly Mission 820







*La imagen del producto puede diferir del producto real

Especificaciones

Software de gestión
Aplicación HP Poly Studio

Peso y medidas
Peso: 164 g
Dimensiones del producto: 175 x 180 x 40 mm
Peso del embalaje: 408 g
Dimensiones del embalaje: 212 x 187 x 57 mm

Información logística
Cantidad de cajas principales: 10
Dimensiones de la caja principal: 595 x 20 x 23.2 cm
Peso de la caja principal: 4.78 kg
Cajas de cartón por fila: 10
Capas por palé: 6 (air); 8 (ground)
Cajas de cartón por pallet: 60 (air); 80 (ground)
Productos por fila: 100 (air); 100 (ground)
Productos por palé: 600 (air); 800 (ground)
Peso del palé: 389.4 kg
Dimensiones del palé: 121.9 x 101.6 x 152.4 cm (air); 121.9 x 101.6 x 199.2 cm (ground)

Información adicional
Número UPC: 199896093088
Número del producto: D16LSAA
Nombre del producto: Auriculares con cable USB estéreo HP Poly Mission 820

Garantía
Garantía limitada estándar Poly de dos años

País de origen
Vietnam

Contenido de la caja
Auriculares
Adaptador de USB Type-C® a USB Type-A
Estuche de transporte
Guía de inicio rápido
Tarjeta de garantía
Aviso sobre el producto

Auriculares con cable USB estéreo HP Poly Mission 820

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[1] On-device AI reduces typical background noises, allowing the user to be heard clearly improving the overall user experience.
[2] Post-consumer recycled plastic is expressed as a percentage of the total weight of plastic.
[3] HP paper-based packaging is reported by suppliers as recycled or certified, with a minimum of 97% by volume verified by HP. Packaging includes box and inserts.
[4] TCO Certified is a ISO 14024 Type 1 sustainability label for IT products. Compliance with all criteria is independently verified.
[5] HP Poly SoundGuard Digital includes G616 anti-startle protection which limits the noise level to below 102 dB SPL and is compliant to the Australian Communications Industry Forum (ACIF) G616 recommendation; HP Poly owned proprietary Advanced Audio Limiter, compliant to ACIF G616; and Average Daily Noise Exposure that measures and controls sound to prevent the Average Daily Noise Exposure from exceeding 80 dBA or 85 dBA time-weighted average (TWA). HP Poly Studio App is required to enable SoundGuard Digital features. HP Poly SoundGuard protects against Acoustic Shock by limiting sounds to below 118 dBA. This feature is enabled by default and is not a user configurable feature.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Post-consumer recycled plastic is expressed as a percentage of the total weight of plastic.
[2] HP paper-based packaging is reported by suppliers as recycled or certified, with a minimum of 97% by volume verified by HP. Packaging includes box and inserts.
[3] La certificación TCO es una etiqueta de sostenibilidad ISO 14024 Tipo 1 para productos de IT. El cumplimiento de todos los criterios se verifica de forma independiente.
[4] HP Poly SoundGuard Digital includes G616 anti-startle protection which limits the noise level to below 102 dB SPL and is compliant to the Australian Communications Industry Forum (ACIF) G616 recommendation; HP Poly owned proprietary Advanced Audio Limiter, compliant to ACIF G616; and Average Daily Noise Exposure that measures and controls sound to prevent the Average Daily Noise Exposure from exceeding 80 dBA or 85 dBA time-weighted average (TWA). HP Poly Studio App is required to enable SoundGuard Digital features. HP Poly SoundGuard protects against Acoustic Shock by limiting sounds to below 118 dBA. This feature is enabled by default and is not a user configurable feature.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Marzo 2026
es-es